

## Leistungsbeschreibung Passwort-Manager

### Zielsetzung

Unser Passwort-Manager Service zielt darauf ab, Unternehmen eine sichere und effiziente Verwaltung von Passwörtern und Zugangsdaten zu ermöglichen. Durch den Einsatz fortschrittlicher Verschlüsselungstechnologien und Authentifizierungsverfahren soll die Sicherheit digitaler Identitäten gewährleistet und das Risiko von Datenlecks minimiert werden.

### Leistungsumfang

- **Verschlüsselter Tresor:** Ein sicherer Speicherort für alle Benutzerpasswörter und Zugangsdaten.
- **Starke Passwörterstellung:** Hilft dir, super starke und einzigartige Passwörter zu erstellen, die schwer zu knacken sind.
- **Automatisches Ausfüllen:** Füllt Passwörter automatisch auf Webseiten und in Apps aus, damit du sie nicht jedes Mal eingeben musst.
- **Organisation:** Unterstützung von Ordnern und Unterordnern sowie gemeinsamen Teamordnern.
- **Geräteunabhängiger Zugriff:** Zugriff auf den Passwort-Tresor von beliebig vielen Geräten aus.
- **Richtlinien und Überwachung:** Einrichtung von Sicherheitsrichtlinien und Überwachung ihrer Einhaltung.
- **Sicherheitsprüfung und Aktivitätennachverfolgung:** Überprüfung der Passwortsicherheit und Nachverfolgung von Benutzeraktivitäten sowie Prüfungen auf Aktivitäten von Passwort-Dateien.
- **Überwachung von Sicherheitsrisiken:** Überprüft das Internet auf durchgesickerte oder gestohlene Passwörter und warnt dich, falls eines deiner Passwörter betroffen ist.
- **Team- und Admin-Verwaltung:** Verwaltung von Teammitgliedern und delegierte Administration.
- **Authentifizierung:** Grundlegende und erweiterte Zwei-Faktor-Authentifizierung, Single Sign-On (SAML 2.0).
- **Integration und Automatisierung:** Active Directory/LDAP-Synchronisierung, Azure-Integration.

### Weitere enthaltene und nicht enthaltene Leistungen

Nicht enthalten sind:

- Beseitigung von Störungen durch
  - unsachgemäße Behandlung
  - mutwillige Einwirkung
  - höhere Gewalt
  - Eingriffe durch den Kunden oder Dritte
  - Bekämpfung von Schadsoftware
- Vor Ort Leistungen oder Produktschulungen werden gesondert angeboten

### Haftung und Verantwortung

Die Ihre Helden GmbH übernimmt die Verantwortung für die Bereitstellung und Wartung des Passwort-Managers. Die Sicherheit der gespeicherten Daten liegt innerhalb des durch die Software und die implementierten Sicherheitsmaßnahmen definierten Rahmens. Die Verantwortung für die Nutzung sicherer Passwörter und die Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien liegt beim Kunden.

### Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde bemüht sich zur aktiven Passwortpflege, einschließlich der regelmäßigen Aktualisierung seiner Passwörter gemäß den empfohlenen Richtlinien für Komplexität und Sicherheit. Zudem ist der Kunde angehalten, den Passwortmanager gemäß den vorgegebenen Nutzungshinweisen zu verwenden und alle Sicherheitsrichtlinien strikt einzuhalten, um den Schutz und die Integrität seiner Daten zu gewährleisten.