

Leistungsbeschreibung Managed Microsoft 365 Lizenzen

Zielsetzung

Unser Managed Exchange und Microsoft365 Lizenzservice zielt darauf ab, Unternehmen eine umfassende, reibungslos funktionierende Office- und Kommunikationslösung zur Verfügung zu stellen, indem wir ausgewählte Microsoft365-Pläne bereitstellen. Dies minimiert den Konfigurations- und Wartungsaufwand und ermöglicht eine effiziente Zusammenarbeit und Kommunikation.

Leistungsumfang

Managed Microsoft 365 Premium:

- **Office-Anwendungen:** Vollversionen von Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher (nur PC), Access (nur PC).
- **E-Mail und Kalender:** Business-E-Mail über Outlook mit 50 GB Postfach pro Nutzer.
- **Microsoft Teams:** Plattform für Teamarbeit mit Chat, Videokonferenzen und Dateifreigabe.
- **OneDrive für Unternehmen:** 1 TB Speicher für Dateispeicherung und -freigabe.
- **SharePoint Online:** Unterstützung für Teams und Projekte durch Intranetseiten.
- **Exchange Online:** Fortgeschrittene E-Mail-Funktionen, Kalender und Kontakte.
- **Intune:** Geräte- und Anwendungsmanagement für Mitarbeitergeräte.
- **Entra-ID:** Identitäts- und Zugriffsverwaltungslösung.
- **Azure Information Protection:** Schutz sensibler Informationen.
- **Advanced Threat Protection (ATP):** Schutz vor Phishing und Malware.
- **Cyberthreat-Schutz:** Schutztools wie Safe Links und Safe Attachments.

Die Dienstleistungen sind nur in Kombination mit dem Microsoft365 Tenant Management nutzbar. Die Laufzeit und der Leistungsumfang der Produkte sind an den Managed User gebunden und können sich vorbehaltlich der Änderungen durch Microsoft anpassen.

In Sonderfällen kann es zu einer anderen Auswahl der Microsoft-Lizenzen kommen. Dies wird, bei Bedarf, schriftlich vereinbart. Diese Flexibilität ermöglicht es, den Service spezifisch auf die Bedürfnisse und Anforderungen des Kunden anzupassen und sicherzustellen, dass die bereitgestellte Lösung optimal zur Unternehmensstruktur und -strategie passt.

Die Leistungserbringung erfolgt gemäß des Microsoft 365 Tenant Managements.

Weitere enthaltene und nicht enthaltene Leistungen

Nicht enthalten sind:

- Beseitigung von Störungen durch
 - unsachgemäße Behandlung
 - mutwillige Einwirkung
 - höhere Gewalt
 - Eingriffe durch den Kunden oder Dritte
 - Bekämpfung von Schadsoftware
- Erstmalige Einrichtung und Berechtigungskonzept
- Anbindung der Geräte an Intune & Entra-ID
- Vor Ort Leistungen oder Produktschulungen werden gesondert angeboten

Haftung und Verantwortung

Der Service bezieht sich ausschließlich auf die Bereitstellung und Verwaltung der Lizenzen und nicht auf die Funktionalität der Software selbst, da diese allein in der Verantwortung des Herstellers liegt. Wir stellen die genannten Funktionen nach bestem Gewissen und dem aktuellen Standard der Branche zur Verfügung. Unsere Verpflichtung umfasst die fachgerechte Lizenzberatung, -bereitstellung und -verwaltung, während die Gewährleistung für die Softwarefunktionalität direkt von Microsoft als Hersteller getragen wird.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, alle notwendigen Informationen für eine effektive Bereitstellung und Verwaltung der Microsoft365-Lizenzen zur Verfügung zu stellen. Dies umfasst die rechtzeitige Mitteilung über Änderungen im Nutzerbedarf und die Einhaltung der Sicherheits- und Datenschutzbestimmungen.

Dieser Service ermöglicht es Unternehmen, von den vielfältigen Funktionen und der Sicherheit von Microsoft 365 zu profitieren, ohne sich um die Komplexität der Verwaltung kümmern zu müssen.

Die Mitwirkung des Kunden ist essenziell für die Sicherheit und Effektivität des Microsoft365 Managements. Der Kunde muss alle erforderlichen Informationen bereitstellen und sich an die Sicherheitsrichtlinien halten.

Insbesondere ist der sichere Umgang mit Passwörtern kritisch. Ein Passwort wie "Passwort123!" mag technische Sicherheitskriterien erfüllen, gilt jedoch nicht als sicher, da es leicht zu erraten ist. Kunden sollten komplexe Passwörter wählen, die eine zufällige Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen enthalten und regelmäßig geändert werden.

Die Weitergabe von Zugangsdaten sollte streng kontrolliert und auf das Notwendigste beschränkt werden. Die Verantwortung für die Einrichtung und Pflege dieser Sicherheitsmaßnahmen liegt beim Kunden.

Die Kooperation ist entscheidend, um den Schutz der Daten und Systeme zu gewährleisten und eine effiziente Unterstützung durch Ihre Helden GmbH zu ermöglichen.