

Leistungsbeschreibung Managed E-Mail-Signatur

Ziel des Services

Unser Managed E-Mail-Signatur Service ermöglicht es Ihrem Unternehmen, eine einheitliche und professionelle E-Mail-Signatur für Exchange Online Postfächer zu implementieren. Dies sorgt für ein konsistentes Auftreten Ihres Unternehmens in der digitalen Kommunikation.

Leistungsumfang

1. Zentrale Verwaltung der Signatur

Einrichtung einer unternehmensweiten, zentral verwalteten Signatur, die automatisch zu jeder E-Mail hinzugefügt wird, die über ein vorgesehenes Firmen-Exchange-Online-Postfach gesendet wird.

Eine Differenzierung von bspw. persönlichen und allgemeinen Postfächern ist möglich.

2. Gestaltung und Erstellung

Bei der Ersteinrichtung stellen wir verschiedene Vorlagen für die Gestaltung der Firmensignatur bereit. Die Auswahl einer Vorlage und die Anpassung an Ihre Firmenangaben erfolgen im Rahmen des OnBoarding-Prozesses.

3. Monatliche Signaturen-Updates

Einmal pro Monat können Sie Änderungen an der Signatur vornehmen lassen. Dies ist im Service inbegriffen und ermöglicht es, aktuelle Informationen oder Kampagnen in der Signatur zu reflektieren.

Zusatzleistungen und Anpassungen

Individuelle Signaturgestaltung: Eine über die Standardvorlagen hinausgehende, individuelle Gestaltung der Signatur kann auf Anfrage und gegen Aufpreis realisiert werden.

Kundenportal-Zugang: Auf Wunsch können wir Ihnen Zugang zu unserem Portal gewähren, sodass Sie selbstständig Inhalte der Signatur anpassen können. Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung des Portals eine Schulung erforderlich ist, um Fehler bei der Signaturerstellung zu vermeiden.

Technische Details

Die Signatur wird serverseitig beim Versenden der E-Mail hinzugefügt. Sie ist daher im E-Mail-Client beim Verfassen der Nachricht nicht sichtbar, jedoch in den gesendeten Elementen einsehbar.

Support und Service

Unsere Dienstleistung steht Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten von Montag bis Freitag, 8:00 bis 17:00 Uhr, zur Verfügung.

Störungs- und Änderungsmeldungen: Sollten Probleme auftreten oder Änderungswünsche bestehen, nehmen wir Ihre Meldungen innerhalb der Geschäftszeiten entgegen und bemühen uns um eine schnellstmögliche Lösung.

Verantwortlichkeiten und Hinweise

Bei selbst vorgenommenen Änderungen über das Kundenportal, die zu Fehlern in der Signatur führen, übernimmt die Ihre Helden GmbH keine Verantwortung für die Fehlerbehebung oder Neueinrichtung, es sei denn, es erfolgt eine separate Beauftragung.

Zur Vorbeugung bieten wir hierfür die monatlichen Signatur-Updates an.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass alle Inhalte und Informationen in der Signatur aktuell und korrekt sind.