

## IT-Selbstcheck: Ihre Digitale Gesundheit

Diese Checkliste ermöglicht Ihnen, einen Einblick in den Zustand Ihrer IT zu gewinnen. Die Fragen sind so konzipiert, dass sie einfach zu verstehen sind und Ihnen dabei helfen, ein Gefühl dafür zu bekommen, wie digital Ihr Unternehmen aufgestellt ist. Am Ende erhalten Sie eine Punktzahl, die Ihnen zeigt, wo Sie stehen und ob Handlungsbedarf besteht.

Bewertung der Antworten: 0 = Nein | 1 = Teilweise/Unsicher | 2 = Ja

Gesamtbewertung der Punktzahlen:

- 0-10: Verbesserungsbedarf
- 11-20: Grundlagen vorhanden, aber ausbaufähig
- 21-30: Durchschnittliche digitale Integration
- 31-40: Überdurchschnittlich, einige fortgeschrittene Aspekte
- 41-50: Digital fortgeschritten

### Allgemeine IT-Infrastruktur

Sind Ihre Computer und mobilen Geräte auf dem neuesten Stand der Technik?	
Werden Betriebssysteme und Anwendungen regelmäßig aktualisiert?	
Finden regelmäßige IT-Wartungen und Überprüfungen statt?	
Ist Ihr Netzwerk (inkl. WLAN) vor Angreifern geschützt?	
Werden nur autorisierte Geräte im Netzwerk zugelassen?	
Existiert ein zentralisiertes Server-System oder Cloud-Speicher für Daten?	

### Software & Applikationen

Nutzen Sie Projektmanagement- und Zeitplanungstools?	
Verwenden Sie branchenspezifische Software für Kostenvoranschläge und Rechnungen?	
Setzen Sie ein CRM-System zur Kundenverwaltung ein?	
Haben Sie mobilen Zugriff auf wichtige Daten und Systeme?	

### Kommunikation

Nutzen Sie digitale Kommunikationsmittel (E-Mail, Messaging-Apps, etc.)?	
Verfügen Sie über eine gesetzliche E-Mail-Archivierung?	
Gibt es ein internes Kommunikationssystem für Ihr Team (z.B. Teams, Slack)?	
Können Sie Auftrags- oder Projektstatus in Echtzeit mit Kunden teilen?	
Bieten Sie ein Online-Buchungs- oder Terminsystem an?	

### Digitalisierung der Dokumentation

Werden Dokumente und Unterlagen digital archiviert?	
Nutzen Sie ein digitales System für die Zeiterfassung der Mitarbeiter?	
Verwenden Sie digitale Werkzeuge für die Ressourcen- und Lagerplanung?	
Gibt es ein System zur digitalen Auftragsverfolgung und -verwaltung?	
Werden digitale Signaturen für Verträge und wichtige Dokumente verwendet?	

### Sicherheit

Gibt es eine klar definierte Backup-Strategie?	
Werden Datenbackups regelmäßig auf ihre Funktionalität geprüft?	
Sind Ihre Backup-Daten sicher gelagert (außer Haus/verschlüsselt)?	
Existiert ein Notfallplan für IT-Ausfälle/Sicherheitsverletzungen?	
Sind Systemzugriffe durch verschiedene starke Passwörter oder Mehrfaktorauthentifizierung geschützt?	

### Sonstige Themen:

Werden Mitarbeiter in IT-Sicherheitsfragen geschult?	
Gibt es Richtlinien zur Einhaltung von Datenschutzbestimmungen (z.B. DSGVO)?	
Ist Ihre IT-Infrastruktur skalierbar und bereit für Unternehmenswachstum?	
Ist Support leicht zugänglich, intern oder durch einen Drittanbieter?	

**Berechnung Ihrer Digitalen Gesundheit:**

Gesamtpunktzahl aller Fragen:	
Durchschnittspunktzahl (Gesamtpunktzahl geteilt durch Anzahl der Fragen (29):	

Je nach Ihrer Gesamtpunktzahl können Sie einschätzen, wo Ihr Unternehmen in Bezug auf die digitale Integration steht und welche Bereiche möglicherweise verbessert werden müssen. Es ist ratsam, bei niedriger Punktzahl professionelle IT-Beratung in Anspruch zu nehmen oder interne Strategien zur Verbesserung Ihrer digitalen Infrastruktur und Praktiken zu überdenken.